



## แบบฟอร์มการเสนอผลงานเพื่อประกวดรางวัล สุดยอดผลงานและนวัตกรรมการจัดการความรู้ KU-KM Best Practice Awards

\*\*\*\*\*

1. ชื่อผลงาน นวัตกรรมการทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง สำหรับลดอาการปวดและบวม
2. ชื่อส่วนงาน สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน กองบริการกลาง งานอนามัย
3. เป้าหมายและจุดประสงค์

งานอนามัย กองบริการกลาง สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ให้บริการด้านสาธารณสุข เพื่อดูแลสุขภาพและป้องกันโรค แก่นิสิต บุคลากร และครอบครัว มีจำนวนผู้รับบริการของหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินที่จำเป็นต้องประคบเย็นมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จากการเกิดอุบัติเหตุ พลัดตก หกล้ม ต่างๆ แต่เนื่องจากเจลใช้ประคบเย็นที่ใช้อยู่ในหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินปัจจุบันมีจำนวนไม่เพียงพอ ประกอบกับผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้น และเกิดการสูญหายในระหว่างการส่งต่อการรักษา อีกทั้งราคาแผ่นเจลมาตรฐานสำเร็จรูปทั่วไปที่มีจำหน่ายในท้องตลาดราคาค่อนข้างสูง

ดังนั้น งานอนามัยจึงได้คิดค้นการทำเจลประคบเย็นขึ้น เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและมีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนในการซื้อเจลประคบเย็น และจัดทำคู่มือการทำเจลประคบเย็นด้วยตนเองเพื่อลดอาการปวดและบวมเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

### 3.1 เป้าหมาย

3.1.1 การบริหารจัดการความเจ็บปวดโดยไม่ใช้ยาด้วยการใช้ความเย็นประคบที่มีประสิทธิภาพในการลดอาการปวดและบวมได้ดี โดยเฉพาะการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุและการเล่นกีฬา

3.1.2 มีเจลประคบเย็นเพียงพอต่อการใช้งาน

### 3.2 จุดประสงค์

3.2.1 เพื่อทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง สะดวกต่อการใช้ในการปฐมพยาบาลอาการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุและการเล่นกีฬา

3.2.2 ลดการใช้ยาแก้ปวด

3.2.3 ลดค่าใช้จ่ายในการซื้อเจลประคบเย็น

### 4. การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา

งานอนามัย กองบริการกลาง สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน และคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน ในการให้คำแนะนำในการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน ได้รับคำแนะนำปรึกษาจากทีมพี่เลี้ยงของคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากผู้อำนวยการกองบริการกลาง การติดตามผลการดำเนินงาน ตลอดจนให้กำลังใจ ดังนี้

4.1 ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน มอบนโยบายการจัดการความรู้ให้แก่กองบริการกลาง ตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน ที่ว่า “บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสู่องค์กรที่

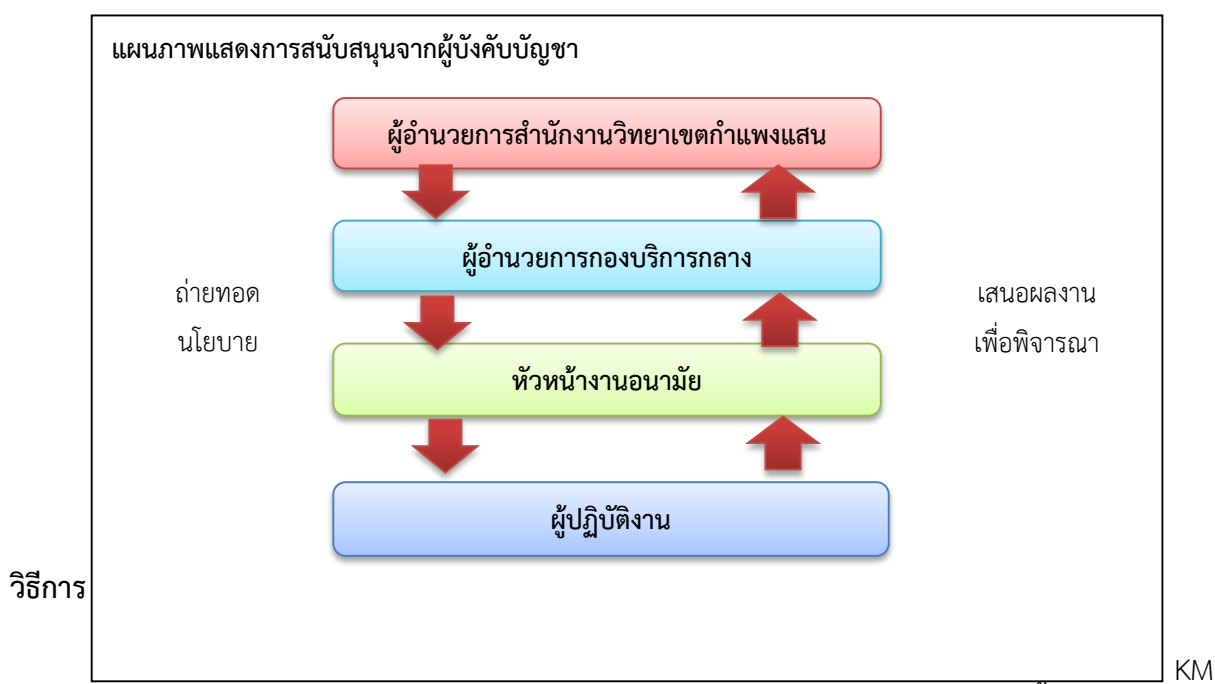
มีคุณภาพ” โดยให้แต่ละกองจัดทำ 1 กอง 1 KM ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักงานวิทยาเขต กำแพงแสน

4.2 ผู้อำนวยการกองบริการกลาง ถ่ายทอดนโยบายการดำเนินงานจัดการความรู้ให้กับหัวหน้างาน ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองบริการกลาง

4.3 หัวหน้างานอนามัยถ่ายทอดนโยบายการดำเนินงานจัดการความรู้ให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการประชุมภายในหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการกำหนดประเด็นความรู้ที่สอดคล้องกับภารกิจหลักและวิสัยทัศน์ของสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน โดยดูจากปัญหาในการทำงานและ OPL ที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคนส่งมาในแต่ละเดือน

4.4 หัวหน้างานนำประเด็นความรู้ที่ได้ เข้าพิจารณาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองบริการกลาง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน และคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน ต่อไป

4.5 เมื่อได้รับความเห็นชอบแล้ว จึงเริ่มดำเนินการจัดทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง โดยการจัดตั้งคณะทำงานภายในงานอนามัย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเสร็จสมบูรณ์ จนมีผลงานในเชิงประจักษ์ เป็น “นวัตกรรมการทำเจลประคบเย็นด้วยตนเอง สำหรับลดอาการปวดและบวม”



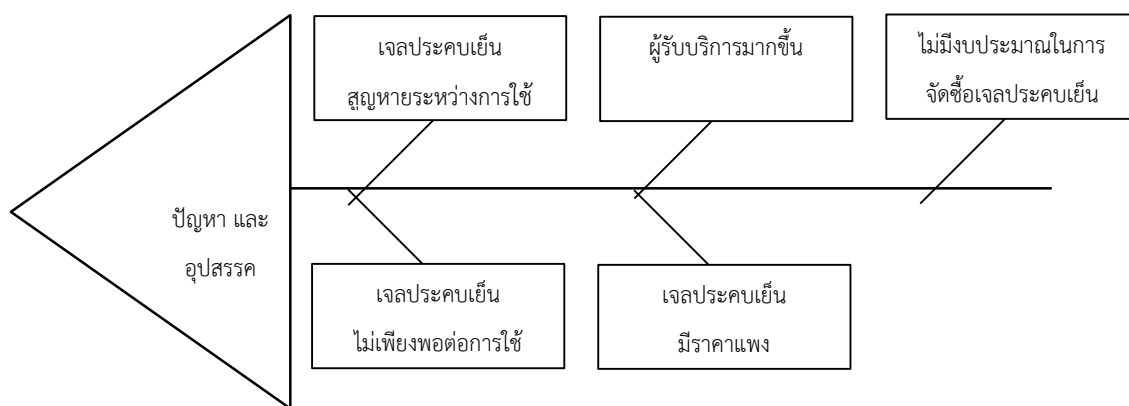
จึงได้เริ่มจัดการประชุมภายในหน่วยงาน ร่วมกันในการค้นหาประเด็นความรู้ ที่ตรงกับภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ได้มาตรฐาน มีการบริการที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้นำแนวคิดเรื่องกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management Process) มาประยุกต์ใช้ ซึ่ง ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1. Identification Knowledge** ซึ่งเป็นกระบวนการในการค้นหาประเด็นความรู้ที่จะมาจัดการความรู้ หรือระบุประเด็นปัญหาสำคัญที่ต้องการแก้ไข ที่มาจากบุคลากรงานอนามัย ผ่านการประชุมภายในหน่วยงาน โดยวิธีการ ดังนี้

**1.1 Brainstorming (การระดมสมอง)** เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนวความคิดต่างๆ ออกมา ว่าควรจะดำเนินการจัดการความรู้เรื่องอะไร แต่ละหน่วยบริการมีปัญหาด้านการให้บริการหรือไม่ ทั้งนี้ ควรเป็นเรื่องที่จำเป็นและมีความเป็นไปได้มากที่สุด

เนื่องจากงานอนามัย เป็นหน่วยงานที่ต้องดูแลเรื่องสุขภาพ การเจ็บป่วย อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ซึ่งในกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉินนั้น วิธีปฐมพยาบาลเบื้องต้น คือ การประคบเย็นเพื่อลดอาการปวดและบวม แต่เนื่องจากเจลประคบเย็นที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินมีไม่เพียงพอ ประกอบกับผู้รับบริการมีจำนวนมากขึ้น เกิดการสูญหายในระหว่างส่งต่อการรักษา อีกทั้งราคาแผ่นเจลประคบเย็นมาตรฐานสำเร็จรูปทั่วไปที่จำหน่ายในท้องตลาดมีราคาค่อนข้างสูง ประมาณชิ้นละ 150 - 200 บาท ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการจัดซื้อจำนวนมาก

**1.2 Fish-Bone Diagram (แผนผังก้างปลา)** แสดงความสัมพันธ์ของสาเหตุการเกิดปัญหา ดังนี้



จากการค้นหาปัญหาต่างๆ งานอนามัยได้มีการประชุมภายในหน่วยงานในช่วงเดือน กรกฎาคม - ธันวาคม 2560 เกี่ยวกับการจัดการความรู้ จึงคิดที่จะทำเจลประคบเย็นขึ้นเองอย่างง่าย เพื่อให้สามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ และมีปริมาณเพียงพอต่อการใช้งาน จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดการความรู้ของหน่วยงานขึ้น

**ขั้นตอนที่ 2. Capture knowledge (การจัดเก็บความรู้)** เมื่อได้ประเด็นปัญหาว่าต้องการจัดทำเจลประคบเย็นให้เพียงพอต่อการนำมาใช้ในการปฐมพยาบาลเพื่อลดอาการปวดและบวม สำหรับผู้รับบริการที่มาด้วยอาการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุและการเล่นกีฬา โดยไม่ต้องรับประทานยาแก้ปวดมากเกินไป ความจำเป็น และประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อเวชภัณฑ์ จึงได้ดำเนินการจัดทำ OPL (One Point Lesson) โดยสามารถสังเคราะห์ออกมาเป็นองค์ความรู้ ได้แก่

**2.1 ความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวบุคคล (Tacit Knowledge)** จากการประชุมภายในหน่วยงาน ได้ให้บุคลากรแต่ละคนได้แสดงความคิดเห็น พูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์ที่เคยได้พบเจอจากการใช้เจลประคบเย็นแบบต่างๆ ของบุคลากรแต่ละบุคคล หรือการได้ออกไปศึกษาดูงานที่หน่วยงานภายนอกหรือโรงพยาบาลใกล้เคียงว่ามีการใช้เจลประคบเย็นแบบใด จัดหาอย่างไร มีการคิดค้นทำเจลประคบเย็นหรือไม่อย่างไร

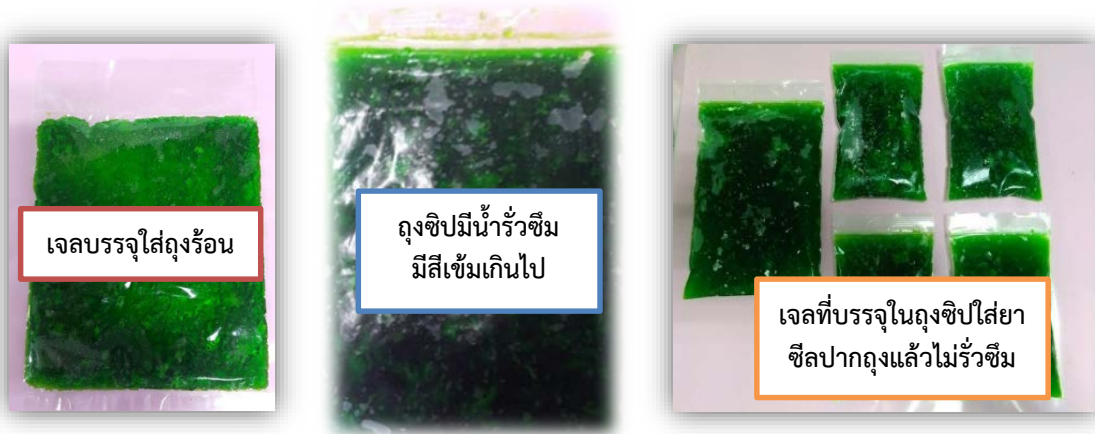
**2.2 ความรู้ชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)** โดยภายในกลุ่มคณะกรรมการดำเนินงานจัดการความรู้ ได้ลองสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และทาง internet ในเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ 2561 ถึงการได้มาซึ่งวัสดุที่เหมาะสมเป็นเจล และวิธีการที่สามารถผลิตเจลประคบเย็นอย่างง่าย ได้ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของวัสดุที่จะนำมาจัดทำเป็นเจลประคบเย็น ดังนี้

ชนิดของวัสดุทำเจล	ข้อดี	ข้อเสีย
ดินวิทยาศาสตร์ 	สามารถดูดซับน้ำดี	1. ราคาแพง 2. มีการระเหยเมื่อเวลาผ่านไป 3. เนื้อเจลค่อนข้างแข็ง
เจลว่านหางจระเข้ 	1. เป็นวัสดุธรรมชาติ 2. สามารถรับประทานได้	1. เนื้อเจลเหลวไม่อยู่ตัว 2. วิธีทำยุ่งยากกว่าจะได้เนื้อเจล 3. อายุการใช้งานไม่แน่นอน
วุ้น/เจลาติน 	1. การดูดซับน้ำ 5-10 เท่า 2. สามารถรับประทานได้	1. ราคาแพง 2. วิธีทำยุ่งยากต้องใช้ความร้อน 3. เนื้อเจลไม่คงที่ขึ้นอยู่กับปริมาณน้ำ
เจลจากผ้าอ้อมสำเร็จรูป 	1. การดูดซับน้ำ 30 เท่า 2. หาซื้อง่าย 3. เนื้อเจลปริมาณมาก เกาะตัวได้ดี	ไม่สามารถรับประทานได้

จากการแลกเปลี่ยนวิธีการต่างๆ ที่สืบค้นพบ ตลอดจนประสบการณ์ของแต่ละบุคคล ว่าควรเลือกวัสดุที่หาได้ง่าย วิธีการผลิตสามารถทำได้จริง ไม่ยุ่งยาก และราคาไม่แพง จึงร่วมกันสรุปว่า จัดทำเจลประคบเย็นจากผ้าอ้อมสำเร็จรูปที่ยังไม่ได้ใช้งาน ผสมกับสีสผสมอาหารสีเขียว ซึ่งเป็นสีที่มองแล้วสบายตา และนำมาบรรจุใส่ถุงยาขนาดต่างๆ ก่อนที่จะนำไปทดลองใช้กับผู้ป่วยบริการของหน่วยปฐมพยาบาล โดยได้ผลิตในเดือนมีนาคม - เมษายน 2561

จากการทดลองใช้ในแต่ละครั้งพบปัญหาต่างๆ จึงได้มีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบของการผลิตเพื่อให้ได้เจลประคบเย็นที่มีประสิทธิภาพดีที่สุด ดังนี้

ปัญหา	ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3	ครั้งที่ 4	การแก้ไขปัญหา
1. กุ้งบางเกินไป ไม่แข็งแรง ขาดง่าย	✓	-	-	-	เปลี่ยนจากกุ้งร้อนมาเป็นกุ้งชิบใส่ยา
2. มีน้ำรั่วซึมออกจากปากถุง	✓	✓	✓	-	ใช้เครื่องซีลความร้อน ซีลที่บริเวณปากถุงชิบอีกชั้นหนึ่ง
3. ผิวสัมผัสของกุ้งแข็งเกินไป มีขอบมุมที่แหลม	✓	✓	-	-	เปลี่ยนจากกุ้งชิบใส่ยาที่เนื้อหนาเป็นกุ้งชิบสำหรับถนอมอาหารที่ผิวสัมผัสนุ่มกว่า และขอบมุมไม่แหลม
4. สีที่ผสมออกมาเข้มเกินไปดูน่ากลัว	✓	✓	✓	-	ใช้ปริมาณสีสผสมอาหารน้อยลง
5. เนื้อเจลไหลมาอยู่รวมกัน เนื่องจากมีอากาศมากระหว่างการบรรจุ	✓	✓	-	-	รีดเนื้อเจลให้พอเหมาะ ไล่อากาศออกให้หมด ก่อนทำการปิดถุงชิบล็อค

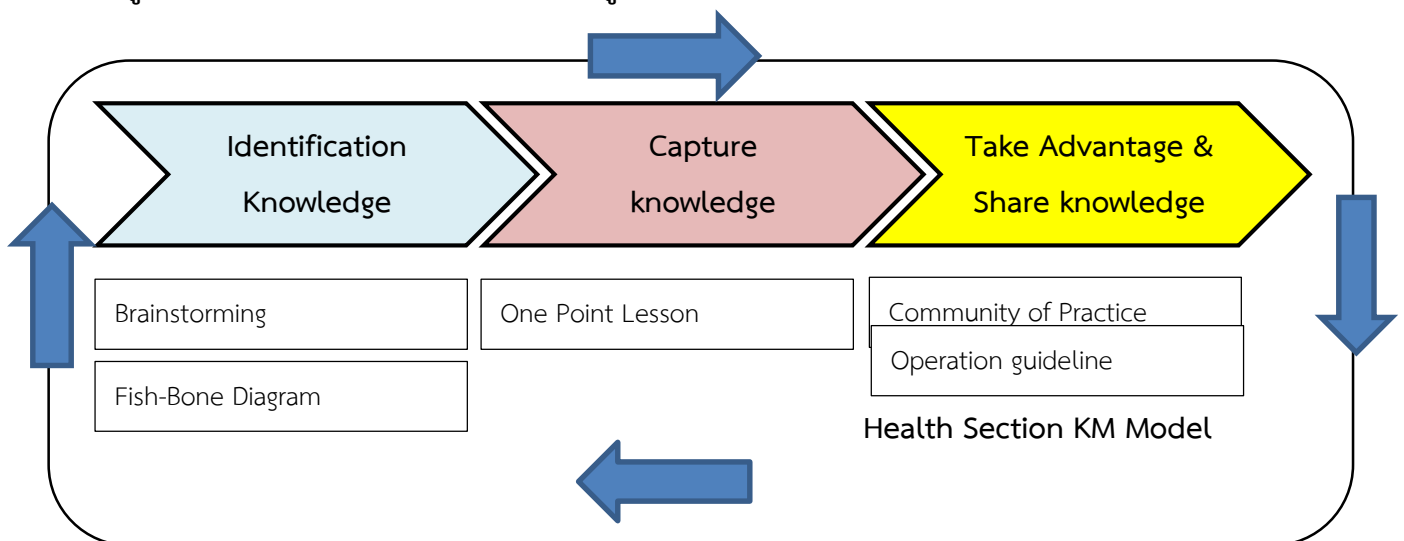


**ขั้นตอนที่ 3. Take Advantage & Share knowledge (การนำไปใช้ประโยชน์ และแบ่งปันความรู้)**

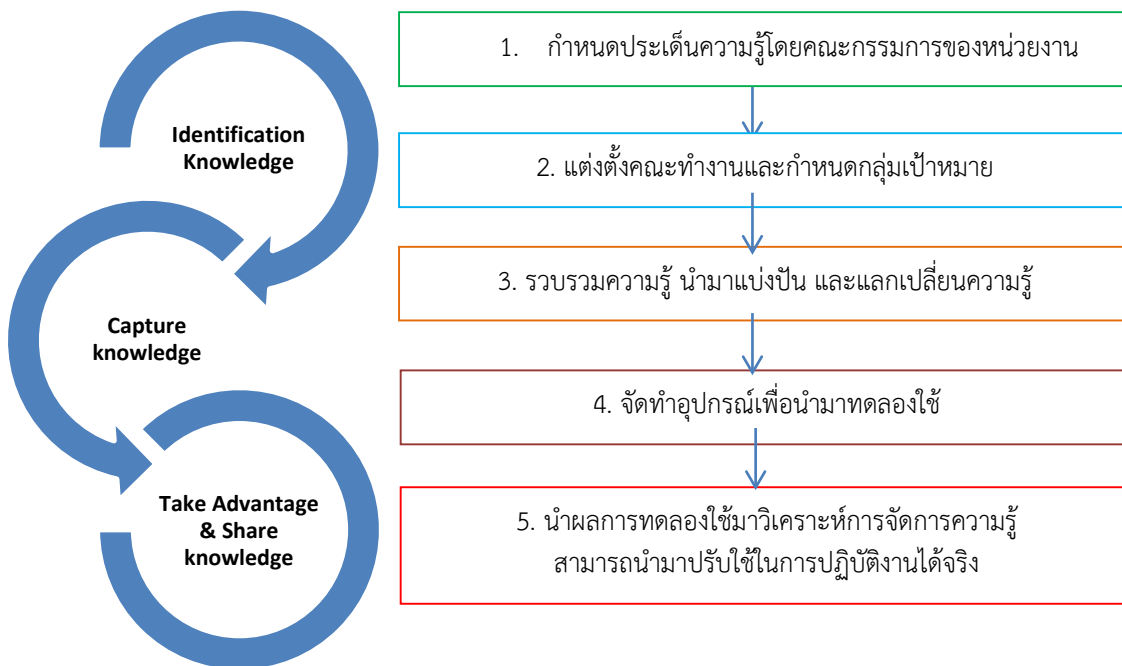
**3.1 Community of Practice** หลังจากได้ผลิตเจลประคบเย็นและได้นำไปทดลองหลายครั้ง จนพัฒนาให้เป็นเจลที่มีประสิทธิภาพในการเก็บความเย็นได้ดี เนื้อเจลหนาแน่นเหมาะสม ไม่มีการรั่วซึมของน้ำ ถุงซิพมีผิวสัมผัสที่ดี ไม่มีขอบแข็งมากเกินไป เพื่อไปทดสอบการใช้งานจริงภายในหน่วยปฐมพยาบาลในเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2561 และได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และประเมินผลการจัดทำเจลประคบเย็นในเดือนมิถุนายน 2561

**3.2 Operation guideline** เพื่อเป็นต้นแบบในการพัฒนางานที่มีประสิทธิภาพ จึงรวบรวมผลการดำเนินงานแล้วจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน 1 ฉบับ เพื่อเป็นคลังความรู้ของหน่วยงาน และเผยแพร่ความรู้ผ่าน website ของกองบริการกลาง เพื่อให้บุคคลหรือหน่วยงานอื่นๆ ที่สนใจ สามารถนำไปทำเจลประคบเย็น สำหรับการดูแลกรณีอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บจากการเล่นกีฬา อีกทั้งยังสามารถเผยแพร่ อบรม ให้หน่วยงานหรือบุคคลที่สนใจศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง

**6. รูปแบบหรือโมเดลที่ใช้ในการจัดการความรู้ของส่วนงาน**



## กระบวนการดำเนินงานจัดการความรู้



### 7. ผลการดำเนินการหรือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการจัดการความรู้

จากการจัดการความรู้ (Knowledge Management) นำมาซึ่งเจลดประคบเย็นที่ผลิตขึ้นเอง เกิดจากการคิดค้นของบุคลากรงานอนามัย กองบริการกลาง สามารถนำมาใช้ในการปฐมพยาบาลกับผู้ที่มารับบริการภายในหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน งานอนามัย กองบริการกลาง เพื่อลดอาการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุและการเล่นกีฬา พลาดตกหล่น และถูกของร้อน ได้ผล ดังนี้

เจลดประคบเย็นมีประสิทธิภาพในการลดอาการปวดและบวมได้ดีเหมือนกับเจลดมาตรฐานที่จำหน่ายตามท้องตลาด โดยให้ผู้รับบริการทำการประเมินความเจ็บปวดก่อนและหลังใช้เจลดประคบเย็น (Pain score)\*\* ด้วยเครื่องมือ Wong – Baker Faces Rating scale พบว่า มีอาการปวดลดลง มีค่าเฉลี่ย 4.66



เปรียบเทียบความสามารถเก็บความเย็นวัดอุณหภูมิ หลังแช่เย็น 3 ชั่วโมงได้ 4.5/6 องศาเซลเซียส และเมื่อทิ้งไว้ที่อุณหภูมิห้องในระยะเวลา 1 ชั่วโมงอุณหภูมิของเจลดเปลี่ยนเป็น 13.5/14.6 องศาเซลเซียส แสดงว่าเจลดประคบเย็นที่ประดิษฐ์ขึ้นนั้นสามารถรักษาความเย็นได้นานกว่า เนื่องจากเนื้อเจลดที่บรรจุมีความหนาแน่นมากกว่า

เปรียบเทียบการเก็บความเย็น	เจลมาตรฐานที่มีจำหน่ายทั่วไป	เจลที่ผลิตจากผ้าอ้อมสำเร็จรูป
หลังแช่เย็น 3 ชั่วโมง		
เมื่อทิ้งไว้ที่อุณหภูมิห้องในระยะเวลา 1 ชั่วโมง		

และเมื่อนำให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้เจลประคบเย็นที่ผลิตขึ้น พบว่า **ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเจลประคบเย็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61** อีกทั้ง ยังมีข้อดีในเรื่องของขนาดการบรรจุที่สามารถเลือกบรรจุได้ตามความต้องการ และเหมาะสมกับอวัยวะต่างๆ ที่จะประคบมากกว่า

**ด้านประสิทธิภาพ** สรุปได้ว่าเจลประคบเย็นที่ทำขึ้นเองสามารถเก็บความเย็นได้ดีกว่าเจลมาตรฐาน และหลังจากผู้รับบริการได้ใช้เจลประคบเย็น พบว่าสามารถลดอาการปวดและบวมได้จริงตามวัตถุประสงค์\*\* และลดค่าใช้จ่าย โดยปัจจุบันไม่ต้องซื้อเจลประคบเย็นแล้ว

**ด้านประสิทธิผล** การที่หน่วยงานสามารถผลิตเจลประคบเย็นขึ้นใช้เอง ราคาไม่แพง เป็นการลดต้นทุน ประหยัดงบประมาณ ลดค่าใช้จ่ายในการซื้ออุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้น

#### งบประมาณในการดำเนินงาน

ค่าวัสดุอุปกรณ์

- |   |    |     |
|---|----|-----|
| 1. ผ้าอ้อมสำเร็จรูป 1 ชิ้น                  | 15 | บาท |
| 2. สีส้มอาหาร ซองละ 2 บาท จำนวน 2 ซอง       | 4  | บาท |
| 3. ถุงซิปลง ขนาด 12x17 ซม. จำนวน 7 ถุง      | 7  | บาท |
| 4. ค่าเย็บปากถุงซิปลงโดยเครื่อง ถุงละ 1 บาท | 7  | บาท |

**รวมเป็นเงิน 33 บาท**

**คิดเป็นราคาต้นทุนต่อหน่วย คือ 33/7**

**4.71 บาทต่อชิ้น**

เมื่อเปรียบเทียบการใช้งบประมาณ เพื่อให้มีเจลประคบเย็นหมุนเวียนเพียงพอต่อการใช้งาน จำเป็นต้องใช้เจลประคบเย็นทั้งภายในหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน การออกหน่วยปฐมพยาบาลต่างๆ และสำหรับกิจกรรมด้านการกีฬา โดยรวม จำนวน 50 อัน ต่อปี

- ถ้าซื้อเจลสำเร็จรูปตามท้องตลาด อันละ 150 บาท จะต้องใช้งบประมาณ  $150 \times 50 = 7,500$  บาท

- ถ้าผลิตเจลขึ้นเอง โดยเฉลี่ย อันละ 5 บาท จะต้องใช้งบประมาณจำนวน  $5 \times 50 = 250$  บาท

ดังนั้น สามารถประหยัดงบประมาณไปได้ปีละ 7,250 บาท

## ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับขนาดของเจลประคบเย็น เพื่อบรรเทาอาการเจ็บปวดตามจุดต่างๆ โดยพัฒนาเจลประคบเย็นให้มีขนาด น้ำหนัก และรูปร่างที่เหมาะสมกับอวัยวะที่นำไปประคบ
2. ควรพัฒนารูปลักษณะภายนอกของเจลประคบเย็น เนื่องจากการประดิษฐ์เจลประคบเย็นที่ใส่สีสผสมอาหาร มีสีเข้ม อาจทำให้ผู้รับบริการไม่กล้านำไปใช้งาน
3. ควรพัฒนาถุงผ้าสำหรับใส่ก่อนนำเจลไปประคบเย็น เพื่อไม่ให้เจลสัมผัสกับผิวหนังโดยตรง
4. ควรพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น สามารถแปะติดผิวหนังได้เลย ง่ายต่อการจับ การถือ
5. (อยู่ระหว่างดำเนินการ) ควรมีการจัดทำบรรจุภัณฑ์ที่ระบุหน่วยงานเจ้าของนวัตกรรมเจลประคบเย็น

## 8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ ต่อคน งาน ทรัพยากร และองค์กร

### 8.1 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ต่อคน

- 8.1.1 การได้รับความร่วมมือสนับสนุนในการดำเนินงานจากบุคลากรทุกคน ทำให้เกิดการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกัน
- 8.1.2 การได้แสดงความคิดเห็น ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ไขปัญหาการทำงาน จนสามารถคิดค้นการประดิษฐ์เจลประคบเย็นได้

### 8.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ต่องาน

- 8.2.1 มีเจลประคบเย็นใช้งานอย่างเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ เพราะสามารถผลิตขึ้นเองได้
- 8.2.2 มีเจลขนาดที่เหมาะสมตามความต้องการ สะดวกต่อการใช้ในการปฐมพยาบาล อาการบาดเจ็บของข้อ กล้ามเนื้อ จากอุบัติเหตุ และการเล่นกีฬา
- 8.2.3 เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถลดอาการปวดได้โดยไม่ต้องใช้ยา

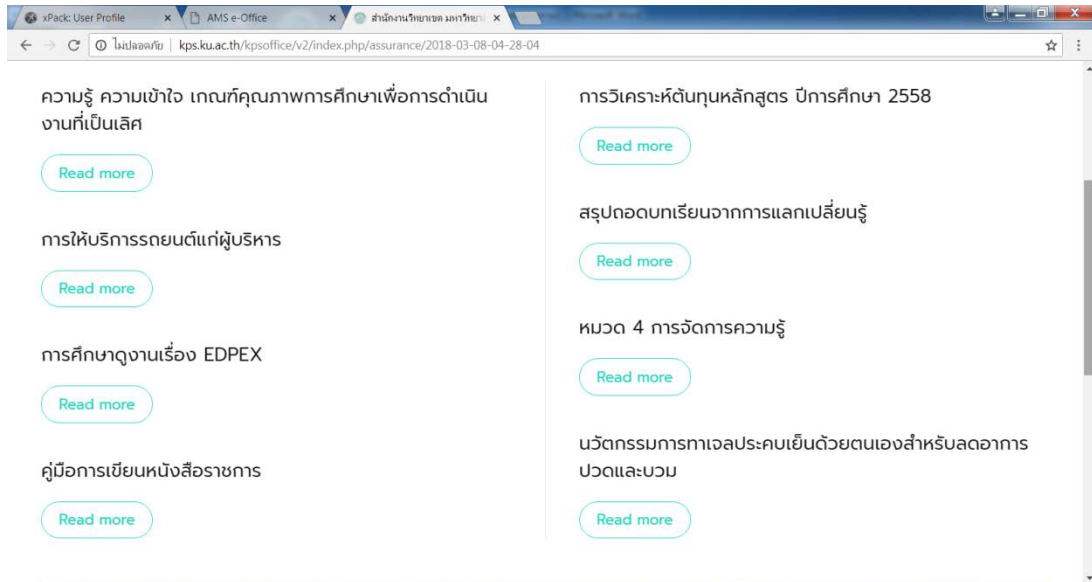
### 8.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ต่อทรัพยากรและองค์กร

- 8.3.1 ประหยัดงบประมาณ ลดต้นทุนในการซื้อเจลประคบเย็น เพราะสามารถผลิตขึ้นเองได้
- 8.3.2 ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ สร้างความผูกพันที่ดีต่อองค์กร
- 8.3.3 เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในการคิดค้นสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมา

## 9. แหล่งรวบรวมความรู้/ศูนย์กลางความรู้ของหน่วยงาน:

<http://kps.ku.ac.th/kpsoffice/v2/index.php/assurace/2018-03-08-04-28-04>





ตัวอย่างการใช้งานภายในหน่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน งานอนามัย กองบริการกลาง



10. ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข (ถ้ามี)

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข	ผู้รับผิดชอบ
1. เมื่อมอบหมายงานให้บุคลากรในการจัดทำแล้วไม่สามารถจัดทำได้ โดยให้เหตุผลว่ายากเกินไป	1. ค้นหาและวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดการความรู้ในประเด็นอื่นๆ ที่คาดว่าจะสามารถปฏิบัติได้จริง	หัวหน้างานอนามัย
2. บุคลากรไม่ให้ความสำคัญต่อการจัดการความรู้ในหน่วยงาน	1. จัดประชุมภายในหน่วยงานเพื่อกระตุ้นให้มีการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้	บุคลากรงานอนามัย

11. รายละเอียดอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น วิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ฯลฯ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ของส่วนงานต่างๆ  
วิสัยทัศน์ของสำนักงานวิทยาเขตกำแพงแสน : **บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีสู่องค์กรที่มี**

คุณภาพ

\*\*\*\*\*